



Voorwoord

Al 22 jaar maakt Humanitas het voor kwetsbare inwoners van Almere een beetje mooier, lichter en vrolijker. Onze gemotiveerde vrijwilligers zetten zich onvermoeibaar in voor de Almeerders die dat nodig hebben. Week in week uit zetten onze vrijwilligers hun tijd en aandacht in voor een ander. Ze zijn graag het steuntje in de rug op het moment dat die ander dat nodig heeft. Of het nu gaat om een luisterend oor bij de opvoeding, gesprekspartner voor een gedetineerde, het bieden van structuur bij de administratie, een vriendschappelijk contact voor iemand die eenzaam is, ondersteunen bij het leren van de taal of kinderen en jongeren die te maken hebben met een verlies of scheiding van ouders een plek bieden waar ze hun verhaal kunnen delen, we doen het allemaal!

Dit kunnen we natuurlijk niet alleen! Door samen te werken met partners hebben we onze ondersteuning aan Almeerders kunnen verstevigen. De samenwerking op het gebied van schuldstabilisatie is een goed voorbeeld van hoe de ondersteuning van onze vrijwilligers naadloos is aangesloten op de interventies van maatschappelijk werkers en sociaal raadslieden. Door deze ketensamenwerking is de Almeerder sneller op weg geholpen naar zijn of haar eigen (zelf)redzaamheid. Dat is precies wat we willen, een tijdelijk steuntje in de rug bieden!

Naast de betrokkenheid van de vrijwilliger bij de Almeerders hebben we ook veel te bieden voor onze vrijwilligers.



Onze vrijwilligers willen zich inzetten voor een ander maar komen ook iets bij ons halen. We krijgen vaak van hen te horen hoe fijn het is om (weer) deel uit te maken van een team, of dat het zo heeft geholpen om na een burn-out weer in een ritme te komen, maar ook dat door de begeleiding en deskundigheidsbevordering zij zich kunnen ontwikkelen.

We bieden onze vrijwilligers een plek om er voor een ander te zijn maar ook om aan persoonlijke doelen werken. En dat het regelmatig oplevert dat we afscheid van vrijwilligers nemen omdat ze een nieuw perspectief hebben gevonden juichen we alleen maar toe. We willen dat iedere Almeerder, hulpvrager of vrijwilliger, zijn of haar eigen kracht vindt en we zijn er trots op dat we hier een steentje aan kunnen bijdragen.

We kijken terug op een jaar waarin de collega's van Humanitas Almere én heel veel vrijwilligers in deze stad keihard hebben gewerkt en hebben laten zien dat vrijwilligerswerk in al zijn aspecten deze stad een stuk mooier maakt. De komende jaren zal Humanitas Almere alle Almeerders blijven ondersteunen.

En zal ons motto blijven: Elke Almeerder telt!

Veel plezier bij het lezen van ons jaarverslag 2017.

Grote lijnen

	Vrijwilligers	Deelnemers
Detentie	67	279
Eenzaamheid	157	224
Jeugd en gezin	396	951
Thuisadministratie	91	1303
Taal	113	155
Totaal	824	2912

Het aantal hulpvragen is gestegen in vergelijking met het voorgaande jaar. De vragen werden complexer. Dit zagen we nadrukkelijk op het gebied van armoede, schulden en scheiding. De positieve effecten van onze ondersteuning op deze gebieden voor het totale gezin zijn indrukwekkend. Van onze vrijwilligers wordt nogal wat gevraagd. Humanitas Almere heeft ook afgelopen jaar fors geïnvesteerd in het bieden van goed onderbouwde scholing en deskundigheidsbevordering voor onze 824 vrijwilligers. Onze vrijwilligers hebben in totaal 2912 Almeerders een steuntje in de rug kunnen bieden.

Nieuwe activiteiten waren er ook in 2017:

Back Up

Het Oranjefonds, VSB-fonds en gemeente Almere hebben het mogelijk gemaakt om ons te kunnen richten op gezinnen met een gezinslid met een beperking.

Team Humanitas Almere

Het team Humanitas Almere bestaat in 2017 uit:

- 23 beroepskrachten
- vrijwillige
32 projectmedewerkers
- 6 bestuursleden

De vrijwillige project medewerkers vormen de spil tussen de deelnemers van de diverse activiteiten van Humanitas en de vrijwilligers die de deelnemers ondersteunen. De project medewerkers zetten zich gemiddeld tien uur per week in voor hun activiteit bij Humanitas.



Alle vrijwilligers hebben scholing gevolgd voordat ze gekoppeld werden aan een deelnemer. Alle projectmedewerkers zijn geschoold en nemen deel aan deskundigheidsbevordering.

Dagje op adem

In samenwerking met Triade en Vitree hebben we het project Dagje op adem kunnen opzetten. Met dit project krijgen kinderen die in een moeilijke thuissituatie zitten de gelegenheid om iedere week even op adem te komen in een ander gezin. Door ontbrekende financiering hebben we deze ondersteuning eind december helaas moeten beëindigen.



Taalent

Met de Schoor en VMCA hebben we de handen ineen geslagen om laaggeletterde Almeerders te bereiken. Deze samenwerking is opgezet om deze inwoners uit hun isolement te halen en door middel van taalondersteuning mee te kunnen laten doen in de samenleving.

Vervolg grote lijnen

humanitas

Nieuwe Helden

Voor kinderen met een vlucht- en/of oorlogsverleden zijn we in het najaar gestart met een lotgenotengroep. De behoefte aan het uitwisselen van ervaringen van deze kinderen is groot.

Budgetmaatjes

Op verzoek van gemeente Almere zijn we gestart met Budgetmaatjes. Vrijwilligers ondersteunen en begeleiden Almeerders met schulden naar de juiste instanties in de stad. We werken daarbij nauw samen met Plangroep en TOSS.



Detentiemaatjes

De pilot om ex-gedetineerden ondersteuning te bieden bij het vinden van een plek in de maatschappij is in het najaar gestart.



Innovatie

Humanitas gaat graag met de tijd mee. Nieuwe manieren van communiceren, nieuwe manieren van leren, wij gaan mee in die ontwikkelingen. Zo hebben we steeds meer online en groepstrainingen in ons aanbod, waar cursisten hun scholing (deels) online ontvangen. We zijn steeds meer aanwezig op sociale media, en worden ook steeds meer via deze kanalen benaderd. En we willen ook creatief zijn, om onze deelnemers en vrijwilligers te blijven prikkelen. Zo staan we maandelijks bij de bibliotheek met een informatiepunt. Op deze manier hebben we veel mensen kunnen interesseren voor vrijwilligerswerk.



Vervolg grote lijnen



Preventie

In 2017 hebben we concrete stappen gezet om gezamenlijk met onze ketenpartners te komen tot een goed werkbaar kader waarbinnen wij onze specifieke kwaliteiten kunnen tonen. De verbindende rol die wij hierin hebben opgepakt heeft geresulteerd in een bijzondere samenwerking met Passend Onderwijs Almere waarbij we een efficiënte en effectieve manier hebben gevonden om de verbinding tussen de informele en formele werkvelden te versterken.



Samenwerkingspartners:

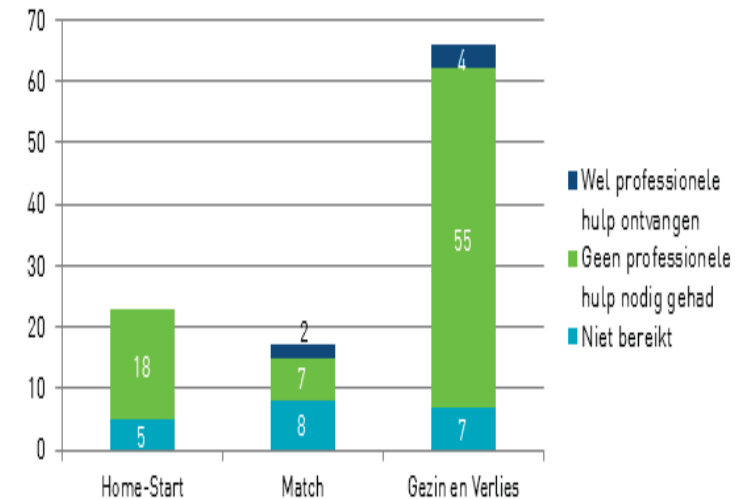
- Basis- en Voortgezet onderwijs
- ROC
- Almeerse ondernemers
- Kinderkliniek
- Hogeschool Windesheim
- Vitree
- Zorggroep Almere:
- Blijfgroep
- De Schoor
- VMCA
- Nieuwe Bibliotheek
- GGD-Flevoland
- JGZ
- Leger des Heils
- MEE
- Oostvaarderskliniek
- Passend Onderwijs
- Samen Veilig
- Triade
- SurAnt
- Ymere
- Goede Stede
- De Alliantie
- William Schrikker Groep
- Tactus
- I-Psy

Effectmeting

We zijn in 2017 gestart met het meten van de effecten van onze ondersteuning na 6- en 12 maanden na afronding van onze ondersteuning. Het doel van deze meting is om te toetsen of de preventieve ondersteuning naar aanleiding van de hulpvraag voldoende is geweest.

De resultaten zijn zeer positief, 80% van onze deelnemers heeft na afronding geen behoefte aan een professioneel traject.

Vervolgtraject zes maanden na afloop van de ondersteuning door een Humanitas-vrijwilliger



Thema	Vrijwilligers	Deelnemers
Begeleidende Omgangsregeling	22	28
Gezin en verlies	49	460
Home Start	93	133
Kindervakantie- weken	2	50
Match	166	224
Back up	20	12
Dagje op adem	31	21
Wel Thuis	13	23
Totaal	396	951

Jeugdactiviteiten

Humanitas Almere biedt een breed aanbod aan activiteiten voor jeugd en gezin in Almere. De focus ligt op zowel kinderen en jongeren van 0-18 jaar als het systeem waarin ze leven. Dit zijn ouders, verzorgers, leraren en begeleiders binnen het basis- en voortgezet onderwijs.

De groei bij de jeugdprojecten van Humanitas heeft de afgelopen jaren laten zien dat er meer vraag is naar vrijwillige (preventieve) ondersteuning. Het aantal aanmeldingen bij de Humanitas jeugdprojecten is explosief toegenomen.

De waarden van Humanitas:

Gelijkwaardigheid

De medewerkers van Humanitas staan altijd naast de hulpvrager, nooit erboven.

Verantwoordelijkheid

Je bent niet alleen verantwoordelijk voor jezelf, maar ook voor een ander.



Zelfbeschikking

Humanitas neemt de regie niet over van de hulpvrager, maar ondersteunt waar mogelijk zodat mensen weer het heft in eigen hand kunnen nemen.

Betrokken en vraaggericht

De deelnemer bepaalt de vraag. Humanitas staat open voor nieuwe thema's en is voortdurend op zoek naar betere antwoorden en werkwijze.

Een stabiele thuissituatie en veilige gehechtheidsrelaties zijn basisvoorwaarden voor het opgroeien van kinderen. Als deze basis ontbreekt, ontwikkelen kinderen problemen op diverse gebieden (psychisch, sociaal, gedrag, cognitief).



De persoonlijke aandacht en vertrouwen tussen vrijwilligers en gezinnen/deelnemers zijn een aanvulling op datgene wat de professional kan bieden. Een vrijwilliger staat naast het gezin, en heeft daardoor een gelijkwaardige positie.

De preventieve ondersteuning door vrijwilligers voorkomt veelal het inzetten van professionele hulpverlening. De meerwaarde van onze ondersteuning bestaat uit ruimte, tijd en aandacht gericht op het kind en het gezin. De tijdelijke ondersteuning biedt structuur en versterkt het zelfbeeld van het kind. Evaluaties tonen aan dat kinderen en jongeren na afloop van onze ondersteuning beter in hun vel zitten en dat het zelfvertrouwen is toegenomen.

Uit effectmeting blijkt dat:

- ✓ Ouders zich beter voelen, meer rust ervaren en grip hebben op de opvoeding en de situatie thuis.
- ✓ De communicatie met hun kind(eren) beter verloopt.
- ✓ Ouders in hun kracht gezet zijn waardoor zij vrijwilligerswerk zijn gaan doen.



- ✓ Kinderen meer zelfvertrouwen hebben en makkelijker in de omgang zijn geworden (socialer).
- ✓ Doordat de opvoedingsvraag is opgelost er ruimte is ontstaan om te werken aan de eigen persoonlijke ontwikkeling o.a. beter beheersing van de Nederlandse taal, weer actief op de arbeidsmarkt.

Over ons 2017

Humanitas Almere Zeewolde is een professionele vrijwilligersorganisatie. Ruim 770 vrijwilligers geven Almeeders die het (even) niet alleen redden een steuntje in de rug, zodat zij zelf hun leven weer op kunnen pakken of hun situatie kunnen verbeteren.

Dit doen wij aan de hand van onze thema's :

- Opgroeien
- Eenzaamheid
- Thuisadministratie
- Detentie
- Taal
- Opvoeden
- Verlies

Dit kan alleen dankzij financiële steun van:

- Gemeente Almere
- Het Rijk
- Onze leden
- Oranjefonds
- VSB-fonds
- Particuliere bijdragen

Kindervakantieweken

Humanitas heeft in de zomer 2017 aan 50 kinderen uit Almere een vakantieweek aangeboden.

Humanitas Kindervakantie weken biedt een veilige omgeving met deskundige begeleiding en een programma vol leuke, spannende activiteiten.

De kinderen die meegaan kunnen vaak niet op vakantie vanwege allerlei factoren.

Er waren veel nieuwe aanmeldingen. Er is goed doorverwezen door verwijzers.



Vervolg Jeugd en gezin

Home-Start

Naast opvoedingsvragen hebben gezinnen ook vaak problemen op andere leefgebieden. We komen gezinnen tegen die bijvoorbeeld te maken hebben met een beperking (van ouder of kind of beiden), financiële problemen, het niet voldoende beheersen van de taal maar ook eenzaamheid.

De samenwerking met de verwijzers verloopt goed. In het eerste kwartaal zagen we dat meer verwijzers Home-Start inschakelden als onderdeel van een nazorg traject. In 2017 kwam een groot aantal verwijzingen vanuit Vitree, de wijkteams en vooral de Zorggroep, met name vanuit JGZ. De samenwerking met deze verwijzers verloopt goed, ze weten ons te vinden met name wanneer het gezinnen betreft waarbij reeds meerdere vragen of problemen spelen.

Dit jaar zagen wij een afname van het aantal vrijwilligers. De focus voor het komend jaar is het aantrekken en behouden van (nieuwe) vrijwilligers. Een goede begeleiding en mogelijkheden tot (extra) scholing van de vrijwilligers staan hierbij centraal.

We zien in verschillende wijken diverse initiatieven voor moeders ontstaan en gaan met de initiatiefnemers in gesprek om de mogelijkheden tot samenwerking te onderzoeken. Waar we kunnen aansluiten met ons aanbod en/of expertise zullen wij dit uiteraard doen.

Home Start

Vrijwilliger:

"Ik haal er zoveel voldoening uit. Ik leer iedere dag!"

"Het vrijwilligerswerk voegt iets toe aan mijn inzichten en aan mijn blijdschap."

Deelnemer:

"We hebben een stap gezet naar gezin zijn. We zijn meer een eenheid geworden."

"Wat fantastisch dat je komt! Kan ik niet een kamertje voor je vrijmaken boven!"

Verwijzer:

"Mijn ervaring met Home-Start is dat er zeer zorgvuldig wordt afgerond."



Home Start in de praktijk

Moeder had veel zorg voor haar vier kinderen. Haar oudste dochter is ziek, haar jongste dochter heeft downsyndroom en vraagt veel aandacht. Moeder wilde graag ondersteuning bij de opvoeding en praktische hulp vooral wat betreft de zorg die ze heeft voor haar jongste dochter. Moeder vond het moeilijk omdat ze zelf veel aan haar hoofd had. Tijdens de ondersteuning heeft moeder veel steun gehad aan het luisterend oor van de vrijwilliger. Ze gaat nu naar de koffie ochtenden bij het wijkteam en ze bezoekt vaker het buurthuis. Moeder heeft door de steun van de vrijwilliger ook meer rust in haar hoofd gekregen waardoor ze meer tijd voor zichzelf heeft.

Vervolg Jeugd en gezin

Match

Match richt zich op kinderen in een kwetsbare positie die essentiële zorg en aandacht tekort komen. Een relatief groot aantal kinderen komt uit één-ouder gezinnen waarbij de ouder overbelast is. We werken bij dit project aan het vergroten van het zelfvertrouwen bij kinderen en gezinnen. Ondersteuning door een maatje maakt dat de gezinnen het redden zonder (zwaardere) hulpverlening.

Preventie

Door vroegtijdig samen te werken met (jeugd)hulpverleningsorganisaties (o.a. I-Psy, Vitree, Triade) bieden we kinderen passende ondersteuning. We willen voorkomen dat er een beroep op de professionele hulpverlening gedaan moet worden. Aanvullend kan Match tijdens of na een hulpverleningstraject ondersteuning bieden.



Match maakt het verschil tussen mee kunnen doen en buiten de boot vallen. Aandachtspunt is en blijft de professionele ondersteuning van de vrijwilligers en de afweging van enerzijds de mogelijkheid van vrijwillige ondersteuning en anderzijds de noodzaak van professionele hulpverlening.

Match

Deelnemer, meisje 17 jaar:

“Ik sprak alleen thuis een beetje met mijn ouders. Nu heb ik gesprekjes met mijn maatje, we doen leuke dingen buiten de deur en ik denk er over na om weer naar school te gaan.”

Moeder deelnemer:

“Door Match heb ik de ruimte gekregen om mijn leven meer op orde te krijgen. Doordat ik dat kon doen is het thuis ook ordelijker en rustiger geworden en dat is ook te merken aan het gedrag van mijn beide zoons. Er wordt beter geluisterd en is het leuker en gezelliger thuis. Daarnaast hebben de jongens het ontzettend leuk gehad met hun maatjes, ze hebben van alles ondernomen.”

Vrijwilliger:

“We maken elkaár blij.”

Verwijzer:

“In het gezin van Vera zijn letterlijk de gordijnen weer open gegaan. Moeder ziet er weer verzorgd uit en heeft haar zaakjes meer op orde. Het doet haar goed om haar kinderen zoveel blijer te zien.”



Uit effectmeting blijkt dat:

- ✓ Kinderen beter in hun vel zitten.
- ✓ Kinderen actiever zijn.
- ✓ Kinderen hun sociale vaardigheden hebben vergroot en geen sociale vaardigheidstraining meer nodig hebben.
- ✓ Het maatje een kind door een rouwperiode heen heeft geholpen.
- ✓ Kinderen zelfstandiger zijn geworden (boodschap, reizen met openbaar vervoer, fietsen).
- ✓ Kinderen een vrije tijdsinvulling hebben gevonden.
- ✓ Kinderen een sociaal netwerk binnen de familie hebben opgebouwd.
- ✓ Kinderen op een positieve manier hum bovenmatige energie kwijt kunnen.
- ✓ Kinderen die broer/zus zijn van een kind met een beperking ook de nodige aandacht krijgen.
- ✓ Kinderen in een revalidatieperiode van een ouder de nodige aandacht hebben.

Back Up

In 2017 ontstond ons concrete aanbod voor de doelgroep kinderen en jongeren die zelf, of binnen het gezin, te maken hebben met een beperking. Back Up sluit aan bij een doelgroep die voorheen vaak tussen wal en schip viel.

Binnen Back Up zien we kinderen en jongeren die te maken hebben met eenzaamheid en/of een beperkt netwerk. Een maatje van Back Up biedt individuele aandacht, ondersteuning en het vergroten van een sociaal netwerk.

Back-Up in de praktijk

Ria is vrijwilliger bij Back-Up en maatje van Tom. Tom is een vriendelijke jongen met een licht verstandelijke beperking en woont bij Triade. Door zijn beperking vindt hij moeilijk aansluiting bij anderen en heeft vaak te maken gehad met 'foute' vrienden. Ook heeft hij een vorm van epilepsie en de frequentie van toevallen lijkt toe te nemen. Hierdoor durft hij minder activiteiten te ondernemen. Ria en Tom spreken wekelijks met elkaar af en doen leuke dingen samen. Zo zijn ze een aantal keer de stad gaan verkennen en hebben ze plannen om meer te gaan bakken en koken samen. In het begin van hun contact kwam Ria veel met initiatieven. Tom ontwikkelt zich hierbij wat betreft zijn zelfredzaamheid en zelfstandigheid; hij weet steeds beter aan te geven aan Ria wat hij zélf zou willen doen in hun tijd samen en waar zijn behoefte ligt.

Moeder van een deelnemer (10jaar):

"Het is zo fijn dat mijn dochter met iemand leuke dingen kan doen zonder dat er iets van haar verwacht wordt, ze gewoon kind kan zijn."

Deelnemer (10 jaar):

"Ik kan je gewoon niet missen."

Vrijwilliger van een meisje met een beperking waarvan ook moeder een beperking heeft:

"Ik ben zo blij dat ik op deze manier iets kan betekenen voor een meisje dat in zo een moeilijke situatie verkeert."



Deelnemer:

*"Mijn maatje is GEWELDIG"
"Thuis is het nu veel leuker...."*

Moeder deelnemer:

"Als gezin zitten we in een stijgende lijn, Humanitas heeft daar zeker aan bijgedragen."



Dagje op adem

Dagje op Adem sluit aan op een groeiende vraag wat betreft de ondersteuning aan overbelaste gezinnen. Verwijzers herkennen de problematiek en melden kinderen aan.

Dagje op Adem wordt ervaren als goede ondersteuning aan overbelaste gezinnen.

De vrijwilliger is er voor een kind en heeft hiermee tegelijkertijd een functie naar het gehele gezin.

De ondersteuning van vrijwilligers aan kinderen uit overbelaste gezinnen heeft een duidelijke preventieve werking.

Oranje Fonds
voor sociale initiatieven

VSBfonds,
iedereen doet mee

Vervolg Jeugd en gezin

Gezin en verlies

Gezin en verlies heeft in 2017 de preventieve ondersteuning en begeleiding ten behoeve van kinderen en jongeren sterk kunnen uitbreiden.

Programma's	leeftijd
Stoere Schildpadden	4-6 jaar
Dappere Dino's	6-8 jaar
Ster Kinderen	8-12 jaar
KOESA	8-12 jaar
Overhoop	8-12 jaar
Nieuwe helden	8-13 jaar
Ster jongeren	12-18 jaar
Kameleon jongeren	12-18 jaar

We hebben aan meer kinderen, jongeren en ouders preventieve groepsondersteuning kunnen aanbieden (25% meer deelnemers dan in 2016). We hebben aan de toenemende vraag naar individuele begeleiding van kinderen en jongeren tegemoet kunnen komen op een manier waarbij kwaliteit en professionaliteit het uitgangspunt was.

In 2017 hebben we het aanbod van Humanitas Gezin en verlies verder uitgebouwd met een programma voor kinderen met een oorlogs- en/of vluchtverleden.

Uit de effectmeting blijkt dat:

- ✓ Kinderen en jongeren voelen zich beter, opgelucht, blijer, vrolijker en positiever over zichzelf en de toekomst.
- ✓ Jongeren hebben minder ruzie met ouder(s) en ervaren minder problemen in de thuissituatie en op school.
- ✓ Ouders geven aan dat hun kinderen na het volgen van een programma weerbaarder en vrolijker zijn. Beter in staat om hun gevoelens te benoemen en te uiten rond overlijden en/of scheiding.
- ✓ Ouders ervaren zowel de individuele als de groepsbegeleiding als helpend en waardevol.



De gemiddelde waardering van de programma's en de individuele begeleiding was als volgt (10-puntsschaal):

Programma's	Waardering
Ster kinderen	9,1
Ster Jongeren	8,5
KOESA kinderen	8,4
Kameleonprogramma	8
Nieuwe helden	10
Individuele begeleiding	8,7

Vervolg Jeugd en gezin

Gezin en verlies

Ouders Kameleon:

“Mijn zoon is vrolijker, opener en praat meer met mij over de scheiding. Ook het concentreren en de resultaten op school zijn verbeterd.”

Deelnemer Kameleon:

“Ik zat niet lekker in mijn vel doordat mijn ouders veel ruzie en problemen hadden. Ik vond het erg fijn om mee te doen. Ik zit een stuk beter in mijn vel en heb minder ruzie met mijn moeder. Ik voel me minder boos en verdrietig en het contact met mijn vader is beter/meer geworden.”

Ouder STER programma:

“Mijn zoon heeft er superveel aan gehad, er is een last van hem afgevallen en hij heeft nog steeds contact met een mededeelnemer.”

Deelnemer Kameleonprogramma:

“Ik vond het heel erg fijn om hieraan mee te doen. Ik zit beter in mijn vel en heb minder ruzie met mijn moeder.”

Ouder STER programma:

“Het heeft hem enorm geholpen, ik weet niet wat jullie gedaan hebben, maar hij zegt: ik heb weer ruimte in mijn hoofd' en dat merk ik ook. Ook de steen ligt nog steeds naast z'n bed.”

BOR

Deelnemer (ouders):

“Het was voor ons heel erg prettig om in dit traject te zitten, we hebben weer vertrouwen gekregen in elkaar, waardoor we de omgang beter kunnen regelen.”

Kind 2,5 jaar:

Tegen vrijwilliger: “dag oma.”



Vrijwilliger:

“Wat was het mooi om te zien hoe ouders langzaam steeds meer toenadering zochten naar elkaar, ik ben zo trots op ze.”

Begeleide omgangsregeling (BOR)

BOR biedt ondersteuning bij het op gang brengen van een passende omgangsregeling tussen ouders en kind(eren).

In 2017 is er hard gewerkt aan het uitbreiden van het BOR programma zodat de ondersteuning steviger kan worden ingezet.

De begeleiding van BOR voorkomt of vermindert in veel gevallen (ernstige) hechtingsproblematiek op de korte en lange termijn. BOR is er voor kinderen die een steuntje kunnen gebruiken in het opbouwen van het contact met beide ouders.

Effecten

Er wordt door ouders positief gereageerd op de ondertekening “belofte aan mijn kind”.

Ouders zijn gemotiveerd en nemen de afspraken in het belang van hun kind serieus.

Gezamenlijke intakegesprekken en evaluaties worden als spannend ervaren door ouders maar bieden wel de mogelijkheid om de omgang met de uit beeld geraakte ouder op gang te brengen.

Samenwerking

Humanitas BOR zoekt samenwerking met BORplus, ouderschapsbemiddeling en kindercoaches van Vitree. De preventieve werking van Humanitas BOR sluit goed aan bij het aanbod van Vitree.

Vervolg Jeugd en gezin

Wel Thuis

Na afronding van de driejarige pilot Wel Thuis heeft het project zich ontwikkeld tot een waardevolle aanvulling op de bestaande jeugdprojecten.

Dit is bevestigd door het onderzoek van Wel Thuis, uitgevoerd door Bureau Van Montfoort.

Uit dit onderzoek blijkt dat vrijwilligers daadwerkelijk een betekenisvolle bijdrage kunnen leveren aan gezinnen met ernstige problematiek rond opvoeden en opgroeien, naast een professionele jeugdbeschermer of jeugdhulpverlener. Er ontstaat meer rust en stabiliteit in de gezinnen en de opvoedsituatie verbetert.



Wel Thuis

Deelnemer:

“Sinds de vrijwilliger er is voel ik me minder depressief en voel ik me blijer. Ook durf ik mensen weer een beetje te vertrouwen, dat deed ik al jaren niet meer, maar door de vrijwilliger durf ik mensen weer een beetje toe te laten.”



Jeugdbeschermer:

“Deze moeder had 10 jaar geleden een vrijwilliger moeten hebben, dan hadden we veel problemen kunnen voorkomen.”

Vrijwilliger:

“De ondersteuning geeft een goed gevoel, daarom wil ik dit blijven doen.”

Onderzoek

Uit het onderzoek van Van Montfoort (*De meerwaarde van Humanitas Wel Thuis Vrijwilligers naast jeugdhulp en jeugdbescherming in kwetsbare gezinnen. Van Montfoort - maart 2017*) is gebleken dat:

- ✓ Vrijwilligers een belangrijke brugfunctie hebben.
- ✓ Vrijwilligers op lokale voorzieningen wijzen.
- ✓ Alle gezinnen uit het onderzoek zijn positief over de inzet van een vrijwilliger. Ze voelen zich gesteund en zijn blij zelf te kunnen bepalen waarbij zij ondersteuning willen ontvangen.
- ✓ Vrijwillige inzet naast jeugdhulp en jeugdbescherming effectiever wordt.
- ✓ De inzet van een vrijwilliger een extra paar ogen en oren betekent waardoor er eerder en beter zicht is op de problematiek in het gezin.



Een trend in het project is dat er veel ouders meerdere hulpverleners om zich heen hebben staan.

Eenzaamheid

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Huisbezoek	103	119
Levensboek	16	36
Steun bij rouw	38	69
Totaal	157	224

Huisbezoek

Er is een toename van jongere deelnemers (30+) en van mensen met psychische problematiek.

De ondersteuning richt zich meer op de wens die de deelnemer formuleert gericht op het verminderen van sociale of emotionele eenzaamheid.



De vrijwilliger luistert, geeft aandacht en steun en denkt activerend en motiverend mee. Op die manier bouwt de deelnemer het zelfvertrouwen op om zelf weer betekenisvolle contacten aan te gaan.

Meerdere nieuwe vrijwilligers die zich in 2017 hebben aangemeld hebben een vluchtverleden. Zij wonen nu in Almere en hun motivatie is tweeledig; ze willen de taal oefenen en graag onderdeel uitmaken van de Almeerse samenleving.

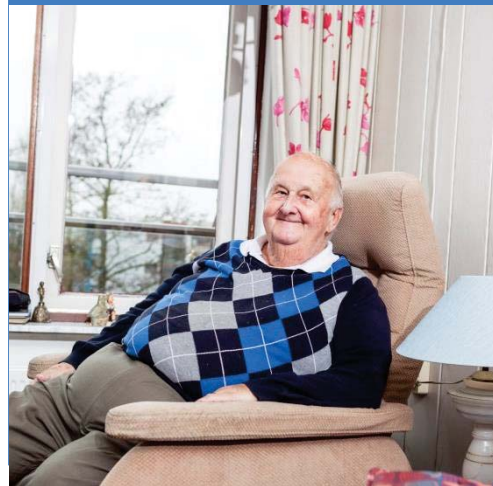
Huisbezoek

Projectmedewerker:

“Ik word blij van al die verschillende mensen. De deelnemers en de vrijwilligers zijn allemaal fantastische mensen, ook met en door hun persoonlijke bagage.”

Deelnemer:

“De uren wandelen met mijn vrijwilliger zijn van onschatbare waarde. Hier vind ik een luisterend oor en ervaar ik dat iemand tijd en moeite steekt in contact met mij. Hiervoor ben ik mijn vrijwilliger eeuwig dankbaar.”



Met oog op de toename van aanmeldingen/deelnemers met psychiatrische problemen (schizoaffectieve stoornis, stemmingsstoornissen, dementie, autisme, depressie, angsten) rijst wel de vraag steeds vaker of en hoe begeleiding van deze mensen wel past bij vrijwilligerswerk!



Huisbezoek in de praktijk

Trudy heeft straatvrees. Hierdoor is het voor haar lastig om sociale contacten te onderhouden en ervaart zij dat zij een steeds stiller leven kreeg waarin de muren op haar afkwamen. Haar vrijwilliger weet haar zo te ondersteunen dat zij het geloof in zichzelf terug krijgt. In eerste instantie door samen naar plekken te gaan waar Trudy zich fijn voelt en graag weer wil komen. Eerst reisden zij van deur tot deur samen, en met kleine stapjes wordt er telkens op een later punt afgesproken. Zo ondervindt Trudy wat ze hierin kan en komt ze weer onder de mensen. Doordat Trudy haar zelfvertrouwen heeft hervonden kan ze weer makkelijker contacten op pakken en maken. Ze vind zichzelf weer de moeite waard.

Steun bij rouw

Steun bij rouw biedt een maatje voor volwassenen die met verlies door de dood te maken hebben.

De dertiger vindt vaker de weg naar Steun bij rouw. Er wordt steeds vaker contact opgenomen door mensen die suïcide hebben meegemaakt. Zij vragen expliciet naar lotgenoten en worden daaraan gekoppeld of stromen door naar een lotgenotengroep.

In 2018 staan doelgroep-specifieke lotgenotengroepen op de planning. Deze richten zich op het verlies van een kind, het verlies van een partner, suïcide en jongvolwassenen. Op deze manier sluiten we aan bij de behoefte aan lotgenotencontact en dragen we bij aan het positieve effect van herkenning en erkenning.

Steun bij rouw in praktijk

Een de deelnemers was een vrouw van Noord Irakese afkomst die ondersteuning zocht na het verlies van haar kind. Zij heeft ondersteuning gehad van een vrijwilliger die zelf ook haar kind verloren heeft. Deze koppeling oversteeg de cultuurverschillen omdat de ervaring hetzelfde is. Binnen deze ontmoetingen was er troost, herkenning en begrip.

Deelnemer:

"Ik heb met de vrijwilliger een fantastisch jaar gehad. Ik had me geen betere vrijwilligster kunnen wensen. Ze heeft me met beide benen weer op de grond gezet; ze zag hoe ik met bepaalde dingen omging en door me daar op te wijzen ben ik veranderingen gaan aanbrengen. Ik heb me door haar heel erg gesteund gevoeld. En nu ben ik aan het opruimen en heb weer zin om dingen op te gaan pakken."

Vrijwilliger:

"Het is te mooi werk om er mee te stoppen."

Een gemiddeld cijfer/ waardering van de ondersteuning

De lotgenotengroep wordt beoordeeld met gemiddeld een 8. De individuele koppelingen worden gemiddeld met een 9 gewaardeerd.



Levensboek

Een Levensboek vertelt de persoonlijke levensgeschiedenis van een inwoner van Almere. In ons Plan van aanpak hadden we ons ten doel gesteld dat de naoorlogse generatie gestimuleerd zou moeten worden om zijn of haar verhaal te vertellen. Bij de nieuwe aanmeldingen zijn mensen die tussen 1945 en 1950 zijn geboren. Dat is verheugend.



Er zijn nieuwe doelgroepen aangemeld bij Levensboek, zoals Almeerders met familiegeschiedenissen, migranten en vluchtelingen.

Er kwamen verzoeken van het Parkinson Café en de vereniging Vrouwen van NU en de wijkteams om over Levensboek te vertellen.

De coördinator en vrijwilligers van Levensboek zijn uitgebreid geïnterviewd door omroep Flevoland. Deze interviews werden rechtstreeks uitgezonden op TV van Omroep Flevoland.

In de zomerperiode werden veel deelnemers via professionele organisaties aangemeld. Het project Levensboek geniet steeds meer bekendheid bij de Almeerse organisaties.

Thuisadministratie

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
TOSS	78	1193
Lang & Intensief	*	61
Beter af	13	49
Totaal	91	1303

Thuisadministratie

Een nieuwe ontwikkeling waar vanuit het project Thuisadministratie en vanuit de gemeente Almere belangstelling voor is, is 'Mobility Mentoring'. De gedachte achter deze succesvolle aanpak is dat het wegnemen van stress een noodzakelijke voorwaarde is om blijvend uit armoede te komen. Mensen met schulden dienen bij de hand te worden genomen. De vrijwilliger van Thuisadministratie die neemt tussentijds telefonisch contact met de deelnemer op met de vraag hoe het gaat met de opdrachten (het inrichten van de map) en/of de deelnemer misschien extra hulp nodig heeft.



Het aantal aanmeldingen voor Thuisadministratie in de TOSS-Teams Parkwijk en Poort vraagt een grote mate van flexibiliteit van vrijwilligers. In 2018 is het belangrijk voor deze TOSS-teams een goede balans hiervoor te vinden zodat de vrijwilligers gemotiveerd en betrokken blijven.

Werkwijze

De vrijwilligers van Thuisadministratie kunnen deelnemers begeleiden in 2 trajecten:



Kort en licht

Drie à vier bezoeken van deelnemers op een van de vijf TOSS locaties. Hier wordt kortdurende begeleiding aan deelnemers geboden.

Lang en Intensief

Begeleiding in de thuishituatie door de vrijwilliger voor een periode van ongeveer 6 maanden. Deze deelnemers hebben over het algemeen niet op een netwerk terugvallen.

De ondersteuning door vrijwilligers van Thuisadministratie vindt in samenwerking met Plangroep en Zorggroep Almere plaats

De trainingen worden door de vrijwilligers over het algemeen goed ontvangen. Praktijkgericht werken levert verdere kennis en ervaring op.

Door de samenwerking met de ketenpartners worden dilemma's besproken en wordt er een passende oplossing gevonden.



Deelnemer:

"Er is een last van mijn rug af, ik voel me zoveel lichter nu."

Vrijwilliger richting deelnemer:

".. Je hebt het uiteindelijk zelf gedaan met hulp van mij."

Get a grip

Get a Grip is eind 2016 gestart en heeft in 2017 een groei doorgemaakt in zowel het aantal vrijwilligers én in het aantal deelnemers. Er zijn nieuwe samenwerkingsverbanden tot stand gekomen en er is naamsbekendheid gegeneerd onder organisaties, instanties en onder de jongeren.



Een grote groep jongeren/jongvolwassenen kampt met schulden, maar is niet in beeld bij schuldhulpverlening of kan hier niet terecht. Dit kan het geval zijn wanneer de schulden bijvoorbeeld te laag zijn, de jongere nog studeert of wanneer hij of zij geen inkomen heeft.

Sociale media blijft een belangrijke manier om de doelgroep in beeld te krijgen en het eerste contact te leggen. In 2017 is er een eerste stap gezet naar de inzet van promotieberichten, en in 2018 zal dit nader uitgewerkt worden.

Get a Grip

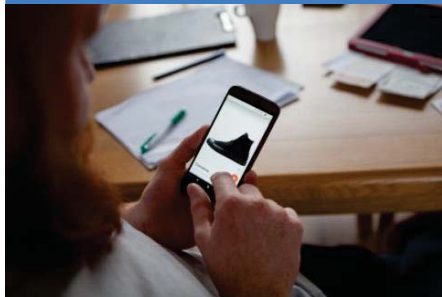
Deelnemer:

"We hebben veel stappen gezet: post openmaken, mappen op orde, PLANgroep bezoeken, prioriteiten stellen en ze (de vrijwilliger) was ook een luisterend oor."



Deelnemer:

"Ik heb ook wel echt van mijn vrijwilliger geleerd over de omgang en communicatie met instanties en organisaties, en hoe belangrijk het is om anderen op de hoogte te houden."



Daarnaast zal er samen met een bureau gekeken worden naar een sterke campagne via het juiste kanaal.

Samen met Nadja Jungmann, lector 'Schulden en Incasso' aan de Hogeschool van Amsterdam, zal er in 2018 gekeken worden naar de mogelijkheden om de 'Brug van Zelfredzaamheid' te vertalen naar een methodiek die aansluit bij de leefwereld van de doelgroep. Bij de 'Brug naar zelfredzaamheid' wordt op elk leefbaarheidsgebied gekeken wat de deelnemer kan en waar hij of zij ondersteuning bij kan gebruiken om die zelfredzaamheid te ontwikkelen en te versterken. Op deze manier wordt de deelnemer gecoacht en op een positieve manier in beweging gezet. Door gebruik te maken van deze methode ontstaat er overzicht in de samenhang met andere leefgebieden en de complexiteit van de hulpvraag. Dit inzicht geeft de vrijwilliger handvatten om te kunnen doorverwijzen naar passende en (indien nodig) professionele hulp.

Beter af

Doelstelling van het project 'Beter Af is het bieden van een overstapmogelijkheid aan bijstandsgerechtigden (zonder schulden)

naar het Collectief gemeentepakket Basis Garant Verzorgd van Menzis.



De inloopsprekuren waren op vier vaste locaties en hebben plaatsgevonden in de maand december. In samenwerking met een instapcoach en gemeentelijke Dienst Werk & Inkomen zijn inhoudelijke gesprekken aangegaan met de bijstandsgerechtigde. In deze gesprekken is uitgelegd voor wie de regeling is en is onderzocht of deze regeling voordelen biedt. Er zijn ruim 250 Almeerders naar de inloopsprekuren gekomen. Het is positief dat zoveel mensen gebruik hebben gemaakt van dit spreekuur.

Beter af in de praktijk

Mensen kwamen met diverse vragen. Velen lieten zich gewoon informeren over de mogelijkheden van de Menzis-polis. De meerwaarde zit hem ook vooral in het feit dat mensen het fijn vinden als ze iemand kunnen spreken over de mogelijkheden.

Het project is eind 2017 afgerond.

Budgetmaatjes

Versterken van bewoners met schulden, door ze toe te leiden naar Plangroep en de TOSS .

Deelnemer:

"Ik ben blij dat er iemand is om mij te helpen bij dit moeilijke schuldhulptraject."

"Ik sta er niet alleen voor."

"Mijn budgetmaatje zorgt voor duidelijkheid en structuur zodat ik zaken beter kan begrijpen."



Vrijwilliger:

"Ik hoop met mijn steun dat de deelnemer straks weer financieel op eigen benen kan staan en geheel zelfstandig zijn administratie kan voeren."

"Ik merk dat mijn deelnemer blij is met mij. De koffie staat altijd klaar en de deelnemer werkt zo goed mogelijk mee aan het traject."

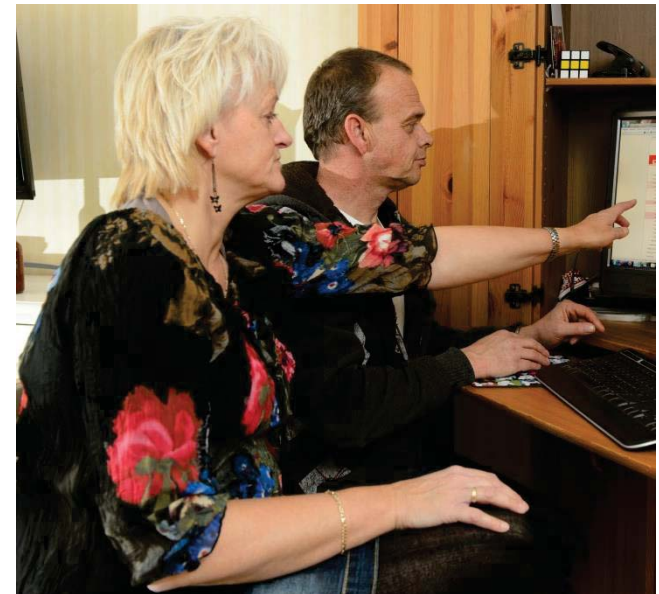
Budgetmaatjes in de praktijk

Via het TOSS-team kwam een deelnemer bij ons binnen met psychische problematiek en hulpvraag op het gebied van schulden.

Door tijdelijke ondersteuning aan te bieden kan deze mevrouw het weer zelf oppakken waardoor onderbewindstelling niet nodig bleek.

Het Budgetmaatje begeleidt deze mevrouw verder richting Plangroep voor minnelijke schuldhulp.

We hebben deze mevrouw met een aflopend afsprakschema begeleid om het zelfvertrouwen te vergroten en haar te leren omgaan met een beperkt leefgeld. Dit alles is in een tijdbestek van 4 maanden gerealiseerd.



Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Detentiemaatjes	5	3
Gedetineerdenbezoek (groep)	43	250
Gedetineerdenbezoek (individueel)	*	16
Gezin in balans	19	10
Totaal	67	279

Gedetineerdenbezoek:

Vrijwilligers bezoeken gedetineerden in de gevangenis om isolement en eenzaamheid te voorkomen. Daarnaast laten ze de gedetineerden betrokken zijn met de ‘buitenwereld’ zodat zij zich nog onderdeel van een samenleving voelen.

In 2017 hebben we gewerkt aan het verstevigen van de samenwerking met de TBS kliniek en Forfacteam. Omdat de doelgroep meer van vrijwilligers kan vragen is er gekeken naar welke vorm van begeleiding en ondersteuning nodig is vanuit de beroepskracht.

In de Tbs-kliniek vormen de vrijwilligers een belangrijk onderdeel binnen de behandeling van de patiënten. Het contact met de vrijwilliger geeft steun. Eenzaamheid speelt een grote rol bij deze patiënten.

Gezin in Balans

De kinderombudsman heeft haar zorgen geuit over de kinderen van een gedetineerde ouder. De kinderombudsman roept Gemeenten op om proactief ondersteuning te bieden aan deze gezinnen.

Het is goed om te onderzoeken of er mogelijkheden zijn om groepsbegeleiding in te zetten voor deze doelgroep. Daarnaast wil Gezin in Balans meer inspelen op de actualiteit, niet alleen focussen op ex-gedetineerde moeders, maar ook op vaders.

Deelnemer:

“Ik ben zo blij met Humanitas en mijn maatje anders is het hier echt lang zitten.”

Vrijwilliger die iemand begeleidt vanuit Forfacteam:

“De hulpverlening richt zich al op zijn ziektebeeld ik wil me richten op de persoon als mens.”

Detentiemaatjes

In het laatste kwartaal van 2017 is het pilot project Detentie maatjes gestart. Vrijwilligers ondersteunen ex-gedetineerden met als doel het versterken van ex-gedetineerden die te maken hebben met eenzaamheid, sociaal isolement, gering zelfvertrouwen e.d. Vanuit alle ketenpartners op het gebied van detentie is gesignaleerd dat de doorverwijzingen beter zouden kunnen plaatsvinden. We hebben de case managers uit de Penitentiare Inrichtingen geïnformeerd over de mogelijkheden van onze vrijwilligers om ex-gedetineerden te ondersteunen na hun vrijlating.



Vanuit het Forfacteam en reclassering zijn diverse aanmeldingen gekomen voor begeleiding van voornamelijk zedendelinquenten. Reden van de aanvragen is het voorkomen van sociaal isolement omdat dit vaak een leidt tot recidive van de doelgroep.

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Taalent	113	155
Totaal	113	155

Taalent

In 2017 zijn aanjaagelden vanuit gemeente Almere toegekend aan Humanitas Taalent, de Schoor en VMCA om aandacht te geven aan de bereikbaarheid van de laaggeletterde Almeerder welke Nederlands als moedertaal heeft. In september is deze werkgroep gestart. Het beter bereiken van deze laaggeletterden vraagt tijd en aandacht.

Er is veel vraag naar taalondersteuning. De behaalde resultaten na een jaar lang ondersteuning door een vrijwilliger zijn bemoedigend. Deelnemers geven aan actiever in de maatschappij te kunnen functioneren. Er zijn deelnemers die na afronding van de ondersteuning vrijwilligerswerk zijn gaan doen. Deelnemers durven meer Nederlands te spreken in openbare gelegenheden.

Uit effectmeting bij 33 deelnemers door De Maastricht University blijkt dat:

- ✓ 26 deelnemers vooruitgang ervaren in het toepassen van taalvaardigheden in de praktijk.
- ✓ 24 deelnemers vooruitgang ervaren in het toepassen van digitale vaardigheden.
- ✓ 22 deelnemers assertiever worden.
- ✓ 19 deelnemers ontmoeten meer mensen en ondernemen meer buitenshuis.
- ✓ 20 deelnemers doen mee aan natuur- en sportactiviteiten
- ✓ 20 deelnemers ervaren afname van sociaal isolement.

Deelnemer:

“Weet u, ik ben erg blij. Het gaat goed met mij en meneer Kees. We oefenen samen, hij helpt mij met schrijven. Hij doet het goed, die meneer Kees.”



Vrijwilliger :

“Ik geniet van het contact met mijn deelnemer. Ik denk wel dat ik bij mijn deelnemer een meer sociale rol vervul, dan een educatieve rol. Bij mijn vorige maatje waren we veel actiever en doelgerichter bezig met het Nederlands te leren. Door de taalondersteuning bij deze mevrouw zie ik dat haar stress vermindert en dat ik voor haar het Nederlandse contactpunt ben, waardoor ze de Nederlandse maatschappij beter leert kennen. Ze krijgt meer zelfvertrouwen en is blijer dan ze in het begin was. Mijn tips pakt ze op. Zo heb ik gezegd dat het beter is dat ze met haar kinderen naar Nederlandse tv programma's gaat kijken in plaats van de Koerdische tv. Dat doet ze nu.”

Taalent in de praktijk

Alleenstaande 38 jarige moeder van 3 kinderen tussen de 6 en 16 jaar heeft zich bij ons gemeld. Ondanks dat ze 20 jaar in Nederland woont, is haar Nederlands beperkt. Door haar vluchtverleden heeft ze geen opleiding kunnen afronden. Haar sociaal netwerk is beperkt. Ze heeft geen baan en doet geen vrijwilligerswerk. Ze komt weinig buitenshuis. Ze wil taalondersteuning om zich beter zelfstandig te kunnen redden.

Daarvoor wil ze specifiek haar lees- en schrijfvaardigheid verbeteren, zodat ze zelf haar administratie kan doen. Daarnaast is de wens om zelf een e-mail in het Nederlands te schrijven. Mevrouw heeft een jaar lang ondersteuning bij Taalent gehad.

Bij de evaluevaluatie bleek dat haar niveau duidelijk vooruit was gegaan. Naast het bereiken van haar doelen, had ze een grotere woordenschat en kon ze beter Nederlandse zinnen formuleren. Haar zelfvertrouwen is toegenomen. Ze gaat vrijwilligerswerk in een buurtcentrum doen en haar volgende doel is het vinden van een betaalde baan.

humanitas

Humanitas Almere/Zeewolde
Busplein 26
1315 KV Almere
036 539 70 40

almere@humanitas.nl

<https://www.humanitasalmere.nl>



www.facebook.com/humanitasalmerezeewolde



[@HumanitasAlmere](https://twitter.com/HumanitasAlmere)