

# Jaarverslag 2020 Humanitas Almere

Humanitas Almere kijkt terug op een bijzonder en veelbewogen jaar.

Covid-19 heeft ons ruw wakker geschud. Onder andere het sociale leven werd lam gelegd. Er volgde een moeilijke tijd van thuis zijn, van afstand en angst. Tijd om stil te staan was er voor Humanitas Almere niet. Onze vrijwilligers en deelnemers hadden ons hard nodig, juist in deze moeilijke tijden. Hoe kunnen we onze dienstverlening voortzetten en ook zorg dragen voor veiligheid van deelnemers en vrijwilligers? Hoe kunnen we betrokken blijven bij vrijwilligers en deelnemers? Wat kan nog wel, wat moet anders? Hoe pakken we dat aan en wat hebben alle betrokkenen nodig om dit te realiseren? Op deze vragen hebben we als team zo goed mogelijk antwoord gezocht.

Corona had en heeft een grote impact op onze samenleving. Wij signaleren dat meer jongeren en gezinnen in de knel zijn gekomen, eenzaamheid en armoede zijn toegenomen en rouwenden hebben het lastiger. En dit alles in ons jubileum jaar, 75 jaar lang humanistisch vrijwilligerswerk.

De kracht van ons vrijwilligerswerk hebben we ondanks alle beperkingen volop gevierd door te blijven doen wat zo nodig was! Door ook vanuit onze huizen eenzaamheid te bestrijden, door online trainingen aan te bieden, door de (beeld)telefoon te blijven pakken, door ondanks afstand toch dichtbij te blijven. Doorzettingsvermogen, creativiteit en de sterke wens de deelnemers en vrijwilligers zo goed mogelijk te blijven ondersteunen, hebben ons goede alternatieven gebracht. Deze alternatieve werkvormen kunnen we in de toekomst blijven gebruiken.

Ondanks Corona ondersteunden onze 639 actieve vrijwilligers meer dan 1800 Almeerders in 2020. We zijn enorm trots op de tomeloze inzet van onze vrijwilligers en de creativiteit van onze beroepskrachten. We danken ook onze ketenpartners en opdrachtgevers voor de prettige samenwerking.

**Eline Shtrasburg,**  
Regiomanager Flevoland  
Bestuur afdeling Almere



## Over ons

### Humanitas Almere staat voor...

Humanitas komt al 75 jaar op voor een samenleving waarin mensen actief vormgeven aan hun eigen leven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar. Wij vertalen de humanistische waarden gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, zelfbeschikking en vraaggerichtheid in maatschappelijke diensten, verleend door vrijwilligers, met de bedoeling elkaar sterker te maken en daarmee te werken aan samenlevingsopbouw. Al onze ondersteuning is kosteloos.

### Onze visie

Iedereen heeft het recht om op een eigen manier invulling te geven aan zijn of haar leven en zichzelf te ontplooiën. Maar soms lukt het even niet om dit alleen te doen. Humanitas is er dan om tijdelijk een steuntje in de rug te geven zodat iemand zoveel mogelijk op eigen kracht weer verder kan. Om zo in de toekomst steeds beter voor zichzelf te kunnen zorgen en er ook voor anderen te kunnen zijn.

### Onze aanpak

De organisatiestructuur die het beste bij onze ideeën aansluit, is de vereniging. Geleid en bemenst door goed opgeleide vrijwilligers, met een goede ondersteuning van beroepskrachten. Lokaal georganiseerd en dicht bij de mensen, zodat wij onze dienstverlening kunnen afstemmen op de actuele vraag. In 2020

verleenden we bij afdeling Almere diensten binnen tien thema's: Eenzaamheid, Rouw en verlies, Scheiding, Opvoeden, Opgroeien, Geldzaken, Taal, Nieuw in Almere, Levensboek en Detentie.

**"Ik beveel Humanitas Almere aan vanwege de makkelijke benadering, inlevingsvermogen van de vrijwilligers en hun capaciteiten! Ook de normen en waardes zijn goed in acht genomen."**

### Effectmetingen

Humanitas maakt gebruik van een gestandaardiseerde tevredenheidsenquête. Verreweg de meeste deelnemers zouden

Humanitas aanbevelen bij bekenden die zich in eenzelfde situatie bevinden. 80 procent geeft de ondersteuning van Humanitas een 8 of hoger als rapportcijfer. Naast de algemene tevredenheidsenquête heeft afdeling Almere in 2020 een specifieke vragenlijst uitgezet met aandacht voor corona en de invloed op het werk van de vrijwilligers. Uit het onderzoek bleek dat de helft van de vrijwilligers zich door de coronamaatregelen 'ten dele belemmerd' voelt in het uitvoeren van het werk. Ruim een derde voelt zich zelfs 'helemaal belemmerd'. Desondanks is dit voor driekwart van de vrijwilligers geen reden om hun vrijwilligerswerk bij Humanitas tijdelijk te stoppen.

## Economische waarde van ons werk

De betekenis van vrijwilligerswerk voor de deelnemer en de vrijwilliger is zeer groot, maar lastig te kwantificeren. De economische

waarde is wel te becijferen: bij een uurtarief van € 20,00 vertegenwoordigde het werk van Humanitas landelijk in 2019: € 80,6 miljoen (2018: 81,9 miljoen). Gezien het afgelopen jaar dat door Covid-19 onvergelijkbaar was met eerdere jaren, kunnen we onvoldoende goed becijferen hoeveel de economische waarde in 2020 was.\*

\* Verwijzend naar onderzoek van de Erasmus Universiteit Rotterdam, zie ook [www.movisie.nl/artikel/waarde-vrijwillige-inzet](http://www.movisie.nl/artikel/waarde-vrijwillige-inzet) en het jaarverslag 2020 van Humanitas landelijk.

'Mijn zoon is zichzelf meer gaan waarderen en rustiger geworden. Heeft meer zicht gekregen. Van begin tot eind is hij persoonlijk gegroeid.'



## 1. Eenzaamheid

### Meer contact

In de gratis online training 'Meer contact!' leren deelnemers wat ze zélf kunt doen aan gevoelens van eenzaamheid. Ze worden hierbij telefonisch begeleid door een vrijwilliger.

### Goed Ontmoet 75+

Je verbonden voelen is voor iedereen belangrijk. Goed Ontmoet 75+ biedt ondersteuning aan 75-plussers die last hebben van eenzaamheid en daar verandering in willen brengen. Zij worden gekoppeld aan een vrijwilliger die hen wekelijks bezoekt. Goed Ontmoet 75+ is een samenwerking van de Schoor en Humanitas Almere.

### Goed Ontmoet 18+

Goed Ontmoet biedt ondersteuning aan 18+ers die last hebben van eenzaamheid. Een vrijwilliger ondersteunt de deelnemer bijvoorbeeld bij

het uitbreiden van zijn/haar sociale netwerk of het vinden van een activiteit buitenshuis.



### Ontwikkelingen 2020 Goed Ontmoet (75+) en Meer Contact

De naam Goed Ontmoet is gelanceerd en is het vernieuwde Huisbezoek.

- Er heeft methodiekontwikkeling plaatsgevonden waarmee we nog beter aansluiten op de behoeften van de doelgroep.
- Er is een passende training ontwikkeld voor de vrijwilliger binnen de doelstellingen van Goed Ontmoet.
- De wachlijst is korter geworden.
- De contacten tussen deelnemers en vrijwilligers zijn ondanks de maatregelen zoveel mogelijk voortgezet; online maar ook offline.

**Aantal bereikte deelnemers Meer Contact, Goed Ontmoet (75+): 100**  
**Inzet aantal vrijwilligers: 77**

## 2. Levensboek

### Levensboek

Een levensboek vertelt een persoonlijke levensgeschiedenis. De deelnemer vertelt het levensverhaal aan een vrijwilliger die samen met de deelnemer de verhalen ordent en teksten schrijft om zo tot het Levensboek te komen.

### Ontwikkelingen 2020 Levensboek

Het aantal aanmeldingen is dit jaar fors toegenomen en er zijn veel nieuwe vrijwilligers geworven en getraind. Met de komst van deze grote groep nieuwe vrijwilligers is extra aandacht besteed aan het waarborgen van kwaliteit en continuïteit.

**Aantal bereikte deelnemers Levensboek: 58**  
**Inzet aantal vrijwilligers Levensboek: 43**



## 3. Taal

### Taalent

Wanneer iemand moeite heeft met de Nederlandse taal, kan dat een grote belemmering zijn in het dagelijkse leven. Een Taalent-maatje biedt uitkomst. Hij of zij oefent het schrijven, lezen en spreken met een deelnemer.

“Het is een geweldige ervaring. Voor mij was het heling van trauma's uit het verleden en dat begreep mijn maatje heel goed.”

### Ontwikkelingen 2020

Taalent is actief met veel nieuwe projecten binnen verschillende samenwerkingsverbanden en hoopt dit ook in 2021 voort te zetten.

**Aantal bereikte deelnemers Taalent:** 114

**Inzet aantal vrijwilligers Taalent:** 71

## 4/ 5/ 6. Rouw en Verlies, Scheiding & Nieuw in Almere

### Gezin en Verlies

De programma's van Gezin en Verlies en de individuele ondersteuning dragen bij aan het verwerken van ingrijpend verlies (overlijden van een naaste, vlucht- en/of oorlogsverleden, ernstige ziekte binnen het gezin, en (echt) scheiding). De programma's richten zich op kinderen en jongeren van 4 tot 18 jaar en hun ouders.

### Ondersteuning bij scheiding

Door een scheiding verandert er veel. Voor kinderen en voor ouders. Humanitas Almere ondersteunt kinderen, jongeren en hun ouders bij het omgaan met veranderingen en emoties die bij een scheiding horen. Programma's van Humanitas Almere voor kinderen en jongeren en ouders die met scheiding te maken hebben:

### ScheidingsATLAS

Bij de training ScheidingsATLAS krijgen ouders informatie, tips en kunnen zij ervaringen delen met andere scheidende/gescheiden ouders...

### Kameleon programma

Voor jongeren van 12 - 18 jaar waarvan de ouders gescheiden zijn, is er het Kameleonprogramma. Het Kameleonprogramma biedt jongeren de mogelijkheid om in groepsverband hun ervaringen, gevoelens en gedachten een plaats te geven.

### KOESA

KOESA is een groepsprogramma voor kinderen tussen 8-12 jaar waarvan ouders gescheiden zijn. Het biedt kinderen op creatieve manieren de mogelijkheid om hun gevoelens en gedachten te uiten en herkenning te vinden bij elkaar.

### Dappere Dino-programma

Een groepsprogramma ontwikkeld door TNO voor kinderen in groep 3 & 4 (6-8 jaar) van het basisonderwijs van wie de ouders gescheiden zijn of aan het scheiden zijn.



### Stoere Schildpadden-programma

Stoere Schildpadden is een groepsprogramma ontwikkeld door TNO voor kinderen van 4-6 jaar met scheidende/ gescheiden ouders.

### Ondersteuning bij rouw en ziekte in het gezin

Als een gezinslid of andere dierbare ziek wordt of overlijdt, staat het leven even stil. Het wordt nooit meer zoals het daarvoor was. Humanitas Almere ondersteunt kinderen en jongeren (8-24 jaar) bij het omgaan met de veranderingen en emoties die daarbij horen. Dit gebeurt door middel van lotgenotenprogramma's en individuele begeleiding (vanaf 4 jaar). De volgende groepsprogramma's worden aangeboden:

### OverHoop

Lotgenotenprogramma voor kinderen (8-12 jaar) die te maken hebben met een ziek gezinslid.

### Sterprogramma

Het Sterprogramma is een lotgenotenprogramma van Humanitas Almere voor kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers die met het overlijden van een gezinslid of andere dierbare te maken hebben. Voor 8 - 12 jarigen is er Ster kinderen, voor 12 - 23 jarigen is er het Ster jongerenprogramma.

### Ontwikkelingen 2020 Gezin en verlies

In samenwerking met Vitree is de pilot ondersteuning bij omgang (OBO) ontwikkeld. Hierbij ondersteunen vrijwilligers van Gezin en verlies de omgang van ouders die het contact met hun kind(eren) hebben verloren, nadat bij Vitree contactherstel tussen ouders en de eerste fase van de omgang heeft plaatsgevonden.

- We hebben een aantal extra groepen gedraaid rondom scheiding in verband met een hausse aan aanmelding na de eerste lockdown.
- Gezin en verlies heeft een interactieve presentatie/ deskundigheidsbevordering ontwikkeld voor Almeerse beroepskrachten over het thema kinderen, jongeren en verlies. Deze presentaties zijn gegeven op scholen en bij jeugdverpleegkundigen.
- Er is intensief samengewerkt met de gemeente en ketenpartners ten aanzien van de realisatie van een online platform relatie- en scheidingsproblematiek.

**Aantal bereikte deelnemers Gezin en verlies:** 529

**Inzet aantal vrijwilligers Gezin en verlies:** 33





## Steun bij Rouw (18+)

Ondersteuning en een luisterend oor voor elke volwassen Almeerder die iemand heeft verloren. Het maakt niet uit of het verlies kort of langer geleden is. Steun bij rouw biedt ondersteuning op basis van één op één contact met een vrijwilliger maar ook deelname aan lotgenotengroepen aan.

“Ik zou Humanitas aanraden; soms zie je dingen niet meer helder of heb je gewoon een paar extra handen nodig en dan is een helpende hand heel fijn zonder moeten of andere verplichtingen.”

## Ontwikkelingen 2020 Steun bij rouw

Extra inzet t.b.v. het behalen van beleidsdoelstellingen en resultaten:

- Vrijwilligers hebben bijscholing kunnen volgen op het onderwerp verlies in tijden van Corona.
- Er is een groep ontwikkeld en gestart voor Corona-gerelateerd verlies.

**Aantal bereikte deelnemers**

**Steun bij rouw: 82**

**Inzet aantal vrijwilligers**

**Steun bij rouw: 37**



## 7. Opvoeden

Elk gezin kent lastige tijden. De vrijwilligers van Humanitas Home-Start en Wel Thuis bieden ondersteuning zodat het gezin voldoende kracht ontwikkelt om zelfstandig verder te gaan.

### Home-start

Home-Start biedt ondersteuning aan gezinnen met kinderen tussen 0 en 18 jaar oud. De vrijwilliger van Home-Start kan een luisterend oor en tips bieden, denkt mee over opvoeden én kan het gezin de weg wijzen in voorzieningen en regelingen.

### Wel Thuis

De Wel Thuis-methodiek is in te zetten wanneer een intensievere samenwerking met de hulpverlening nodig is om de veiligheid binnen het gezin te borgen. Inzet van Wel Thuis draagt op de korte termijn bij aan minder en kortere ondertoezichtstellingen,

minder uithuisplaatsingen en minder zware (aanvullende) zorg.

### Ontwikkelingen 2020

- Groepsbijeenkomsten ontwikkeld voor ouders met als doel onderling uitwisselen van ervaringen en hun netwerk uitbreiden;
- Steunouders is ontwikkeld als aanvulling op Home-Start.
- Er is een Webinar voor gezinnen en vrijwilligers aangeboden over kinderen, opvoeding en mediawijsheid en over culturele diversiteit;
- In samenwerking met Humanitas Match heeft Home-Start het project Zomermaatje opgezet.

**Aantal deelnemers Home-Start**

**en Wel Thuis: 93**

**Inzet aantal vrijwilligers Home-Start**

**en Wel Thuis: 77**



### Kindervakantieweken (6-12 jaar)

Ieder jaar kunnen 20 Almeerse kinderen uit kwetsbare gezinnen een week op vakantie.

Als gevolg van de Coronacrisis zijn helaas de kindervakantieweken geannuleerd.



## 8. Opgroeien



Om verschillende redenen kan een kind door een moeilijke periode gaan. Een periode waarin hij of zij wat steun kan gebruiken.

### Match

Match geeft kinderen en jongvolwassenen een maatje. Om samen dingen te ondernemen, een hobby of sport te vinden, een sociaal netwerk op te bouwen en gewoon gezellig te praten.

### Ontwikkelingen 2020

Het aanbod Zomermaatje is ontwikkeld in samenwerking met Home-Start.

- Online begeleiding is gerealiseerd.
- Naast het reguliere scholingsaanbod zijn twee online trainingen aangeboden over psychopathologie en grenzen.
- In de jongerenwerkgroep is aandacht besteed aan eenzaamheid, depressie en social media; het aansluiten op

problematiek bij deelnemers, onder andere met betrekking tot COVID-19 gerelateerde problematiek.

- Er is intensief contact onderhouden met de ketenpartners en in samenwerking onderzocht wat er speelt bij de doelgroep en hoe op hun vraag te blijven aansluiten.

**Aantal bereikte deelnemers Match: 147**

**Inzet aantal vrijwilligers Match: 137**

“De winst om met iemand te kunnen praten en dingen te doen weegt op tegen de angst en schaamte om hulp te vragen en niets te doen.”



## Pleegmaatje

In 2020 is in samenwerking met Vitree en de NVP een start gemaakt in het opzetten van Pleegmaatje. Een pleegmaatje bezoekt met regelmaat een kind die in een pleeggezin woont. Samen ondernemen ze activiteiten en gaan ze met elkaar in gesprek.

## Unlimited

Unlimited begeleid jonge statushouders (18-28 jaar) met als doel de jongere te ontlasten, bekrachtigen en zijn of haar situatie te versterken. In 2020 is dit project afgesloten. Humanitas Almere zoekt naar mogelijkheden deze doelgroep begeleiding te kunnen blijven bieden.

**Aantal deelnemers Unlimited: 24**

**Inzet aantal vrijwilligers Unlimited: 21**

## 9. Geldzaken



Om verschillende redenen kunnen mensen vastlopen in hun geldzaken en/of te maken krijgen met schulden. Het is dan fijn als er iemand met je meekijkt en ondersteuning biedt om de geldzaken weer op orde te krijgen.

### Budgetmaatje (18+)

Een budgetmaatje geeft ondersteuning bij schulden. Vrijwilliger en deelnemer gaan samen aan de slag om overzicht te krijgen van inkomsten en uitgaven en een plan te maken voor de toekomst. Als het nodig is, helpt een budgetmaatje ook met het benaderen van instanties.

### Ontwikkeling 2020

- Er is een filmpje ontwikkeld ter promotie van Budgetmaatje.
- Er is een bijdrage geleverd in het ontwikkelen van online modules in samenwerking met de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp.
- Online begeleidingen van mensen met problematische schulden door vrijwilligers zijn opgestart.

**Aantal bereikte deelnemers Budgetmaatje: 435**

• traject licht/normaal (K&L): 272

• traject intensief (Budgetmaatje): 163

**Inzet aantal vrijwilligers: 60**

“Vooral als het om financiële zaken gaat wil je graag serieus genomen worden, met mijn vrijwilliger hoefde ik nooit meer in de stress van betalingen te leven.”

### Get a Grip (16 - 27 jaar)

Get a Grip biedt jongeren en jongvolwassenen woonachtig in Almere ondersteuning in vragen over geld en schulden.

### Ontwikkeling 2020

- Samenwerking met Hogescholen en MBO is opgezet en/of aangescherpt.
- Wij hebben voor de jongeren nieuw online en offline aanbod ontwikkeld ter ondersteuning van de trajecten met een vrijwillig coach. Er kan hierdoor nog meer maatwerk geleverd worden. Wij kunnen hierdoor beter aansluiten op de behoefte en mogelijkheden van de jongeren. Samenwerking met PLINKR (online platform voor jongeren m.b.t. geldzaken) is hiervan een voorbeeld.

**Aantal bereikte deelnemers Get a Grip: 53**

**Inzet aantal vrijwilligers Get a Grip: 37**



## 10. Detentie

Tijdens én na het gevangenschap kan het om verschillende redenen lastig zijn om alleen de draad weer op te pakken. Een vrijwilliger luistert, kan ondersteunen bij praktische en sociale ondersteuningsvragen. Humanitas Almere biedt verschillende programma's aan rondom detentie.

### Detentiemaatje

Na detentie moeten er veel zaken geregeld worden omtrent wonen, werk en inkomen. Een vrijwilliger ondersteunt bij het opbouwen van het leven buiten.

### Ontwikkelingen 2020 Detentiemaatje

Er is onderzocht welke behoefte aan nieuw aanbod er is bij onze doelgroep. In Coronatijd is een aantal projectplannen geschreven en pilots voorbereid die in 2021 uitgevoerd kunnen worden.

- Er is veel aandacht besteed aan het realiseren van meer bekendheid van 'Een Nieuwe Start' door gesprekken te voeren met ketenpartners en communicatiemiddelen online te delen.
- Er is een nieuwe samenwerking ontstaan tussen Humanitas en Kwintes.

- Er is een online-training Detentie ontwikkeld ten behoeve van de vrijwilligers
- De contacten met PI Lelystad zijn versterkt, communicatiemiddelen zijn verspreid binnen het Re-integratiecentrum.
- Humanitas is een landelijk detentieoverleg gestart t.b.v. uitwisseling van kennis, kwaliteitsborging en het bevorderen van intern doorverwijzen.

**Aantal bereikte deelnemers Een Nieuwe**

**Start: 8**

**Inzet aantal vrijwilligers Een Nieuwe Start: 7**



### Gezin In Balans

Gezin in Balans biedt een maatje om weer zelfvertrouwen te krijgen en om het contact met het gezin weer op te pakken. Detentie is ingrijpend voor het hele gezin. Gezin in balans biedt een vrijwilliger die de gedetineerde en/ of het gezin ondersteunt.

### Ontwikkelingen 2020 Gezin in Balans

- Er is nieuw aanbod ontwikkeld m.b.t. lotgenotencontact, een papa- inloop in de PI, lotgenotencontact SamSam en een vrouwengroep.
- Er is een informatieve animatie ontwikkeld om kinderen uit te leggen wat de lockdown voor hun gedetineerde ouder of andere dierbare en het bezoek aan de gevangenis betekent.

**Aantal bereikte deelnemers Gezin in**

**Balans: 36**

**Inzet aantal vrijwilligers Gezin in Balans: 17**

“Ik kreeg precies waar ik naar zocht.”